

## Godkendelse af katalog for kvalitetsstandarder og indsatser

Dok.nr.: 5761  
Sagsid.: 14/2526  
Initialer: 47329  
**Åben sag**

### Sagsfremstilling

Der er udarbejdet et nyt samlet Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser.

Kvalitetsstandarder skal sikre sammenhæng mellem det politisk fastsatte serviceniveau, som Udvalget for Social og Sundhed har fastlagt, og de indsatsområder, der leveres til borgerne af de kommunale og private leverandører. De kommunale kvalitetsstandarder indenfor Servicelovens § 83 og 86 skal revideres én gang årligt. Kataloget vil være tilgængeligt for borgere, politikere og leverandører på kommunens hjemmeside.

Foreliggende Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser svarer til nuværende kommunale serviceniveau – men det er nyt, at det hele er samlet i ét katalog, og at der er en opdeling i Kvalitetsstandarder og Indsatser:

- Kvalitetsstandarderne beskriver indholdet, omfanget og udførelsen af indsatsen og opfølgning på den leverede indsats.
- Indsatsbeskrivelserne er et redskab, som bruges ved visitation og levering af indsatser til borgerne.

Der er landspolitisk – senest med "Aftale om Fremtidens Hjemmehjælp" fra juni 2014 (<http://sm.dk/nyheder/2014/ny-aftale-sikrer-fremtidens-hjemmehjaelp?n=1>) – meget fokus på at sikre, at ældre mennesker sikres en mere selvstændig hverdag. Samtidig skal de svageste ældre opleve mere tryghed og værdighed i plejen. Dette svarer til de værdier, der også signaleres politisk og ledelsesmæssigt i Varde Kommune. I ny-omskrivningen af kataloget er der derfor netop fokus på dette – dels i indledningen og i selve kvalitetskravene, dels ved at kataloget er inddelt i hovedkategorierne:

- Indsatser med henblik på at udvikle og træne. Disse indsatser har et rehabiliterende sigte og indhold.
- Indsatser med henblik på at vedligeholde og kompensere. Disse indsatser har sigte på omsorg og tryghed.

Team Visitation, Social og Handicap, har myndigheden i ovenstående indsatser. Teamet behovsafdækker med en helhedsorienteret tankegang, bevilger og koordinerer indsatser – og følger op på kvaliteten. I forlængelse af kataloget er udarbejdet ny kvalitetsopfølgningsstandard.

Kataloget giver mulighed for politiske diskussioner af det kommunale serviceniveau og opgaveløsning – se eksempler i vedhæftede bilag.

Socialchef Gitte Eskesen og teamleder Anette Førgaard deltager under sagens behandling.

### Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at Kataloget for Kvalitetsstandarder og Indsatser kvalificeret beskriver det nuværende kommunale serviceniveau samt de konkrete

kommunale indsatser, der nuværende leveres til borgerne – dog i omskrevet form. Forvaltningen vurderer således, at serviceniveaet er uændret. Dog er der nye indsatser, som en del af Ældrepuljen, som øger mulighederne, f.eks med muligheden for at give yderligere rehabiliterende indsatser og afløsning af pårørende til demente.

### **Sundhedskonsekvensvurdering**

Katalogets inddeling i udviklende og kompenserende indsatser vil bidrage til at omsætte den rehabiliterende tankegang til praksis.

Med udviklende indsatser skal leverandører levere indsatsen – i samarbejde med borgeren - med henblik på at understøtte borgernes evne til at øge eller vedligeholde egen evne til at klare sig i dagligdagen.

### **Retsgrundlag**

Lov om Social Service

§1 - §83 - §84 - §86 - §87 - §88 - §89 - §91 - § 94 - §95 - §96 - §112 - § 119 - §120 - §122 - §192

Lov om almene boliger

§115stk.2 - §54a - §58a

Kataloget referer til snitflader i Sundhedslovens §138 og §139 og § 140.

### **Økonomi**

Kataloget for Kvalitetsstandarder og Indsatser tilsvarende nuværende kommunale serviceniveau, så derfor forventes ikke øgede driftsomkostninger, som følge af de beskrevne Kvalitetstandarder og Indsatser i kataloget.

Økonomiafdelingen bemærker, at i det omfang der foretages en justering af serviceniveauet, bør der tillige foretages en vurdering af de økonomiske rammer.

### **Høring**

Handicaprådet og Ældrerådet til høring.

### **Bilag:**

1	Åben Katalog for Kvalitetsstandarder og Indsatser	69879/14
2	Åben Bilag til sagsfremstilling	97551/14

### **Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

**at** kataloget fremsendes til høring i Ældre- og Handicapråd, inden der træffes endelig beslutning i udvalget.

### **Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 12-08-2014**

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.